



PROTOKÓŁ SZKODOWY do przesyłki nr

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Data sporządzenia protokołu: Dzień: <input type="text"/> <input type="text"/> Miesiąc: <input type="text"/> <input type="text"/> Rok: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Data i godzina odbioru przesyłki: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> godz. <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Data i godzina zgłoszenia szkody: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> godz. <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Forma zgłoszenia szkody: <input type="checkbox"/> przy odbiorze; <input type="checkbox"/> telefon po odbiorze; <input type="checkbox"/> inna (jaki): _____</p> <p>Przesyłka przyjęta bez zastrzeżeń: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie</p> <p>Rodzaj przesyłki: <input type="checkbox"/> paczka; <input type="checkbox"/> koperta; <input type="checkbox"/> paleta; <input type="checkbox"/> inny (jaki): _____</p> <p>Liczba doręczonych paczek: _____ z _____ szt.</p> <p>Kategoria lub deklarowana waga przesyłki: _____</p> <p>Deklarowana wartość przesyłki: _____, ____ zł</p> <p>Towar: <input type="checkbox"/> nowy <input type="checkbox"/> używany Zawartość przesyłki: _____</p>	<p>Nadawca: _____ _____ _____</p> <p>Odbiorca: _____ _____ _____</p>		
<p>Opakowanie zewnętrzne: <input type="checkbox"/> Karton <input type="checkbox"/> Koperta <input type="checkbox"/> Foliopak <input type="checkbox"/> Folia stretch <input type="checkbox"/> Folia bąbelkowa <input type="checkbox"/> Taśma <input type="checkbox"/> Skrzynia <input type="checkbox"/> Beczka <input type="checkbox"/> Pojemnik <input type="checkbox"/> Inne (jakie?): _____</p> <p>Rodzaj opakowania: <input type="checkbox"/> Producenta: <input type="checkbox"/> Nowe <input type="checkbox"/> Używane</p>	<p>Uszkodzenie opakowania zewnętrznego: <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak (jakie?): <input type="checkbox"/> Rozerwanie <input type="checkbox"/> Rozdarcie <input type="checkbox"/> Przedziurawienie <input type="checkbox"/> Zgniecenie <input type="checkbox"/> Złamanie <input type="checkbox"/> Zamoczenie <input type="checkbox"/> Zalanie <input type="checkbox"/> Dostęp do zawartości <input type="checkbox"/> Inne (jakie?): _____</p>	<p>Oznaczenia ostrzegawcze: <input type="checkbox"/> Brak <input type="checkbox"/> Uwaga NST <input type="checkbox"/> Góra / Dół <input type="checkbox"/> Ostrożnie Szkło / Fragile <input type="checkbox"/> Fabryczne oznaczenia na opakowaniu (jakie?): _____</p> <p>Uszkodzenie zabezpieczenia wewnętrznego: <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak (jakie?): _____</p>	<p>Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania: <input type="checkbox"/> Brak <input type="checkbox"/> Tak (jakie?): <input type="checkbox"/> Opakowanie jednostkowe <input type="checkbox"/> Profile styropianowe <input type="checkbox"/> Profile tekturowe <input type="checkbox"/> Przekładki <input type="checkbox"/> Folia bąbelkowa <input type="checkbox"/> Wypełniacz - folia <input type="checkbox"/> Wypełniacz - papier <input type="checkbox"/> Gąbka <input type="checkbox"/> Skrzynia <input type="checkbox"/> Inne (jakie?): _____</p>
<p>Rodzaj szkody: <input type="checkbox"/> Braki w przesyłce <input type="checkbox"/> Zamoczenie <input type="checkbox"/> Porysowanie <input type="checkbox"/> Połamanie <input type="checkbox"/> Słuczenie <input type="checkbox"/> Zabrudzenie <input type="checkbox"/> Wgniecenie <input type="checkbox"/> Przedziurawienie <input type="checkbox"/> Rozdarcie <input type="checkbox"/> Inne(jakie?): _____</p>	<p>Która z paczek uległa uszkodzeniu: Rozmiar szkody (nazwa towaru; rodzaj szkody; ilość uszkodzonego towaru/w przypadku ubytku spis z natury): _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____</p> <p>Dokumentacja zdjęciowa: <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie (dlaczego?) (Dokumentację zdjęciową wykonuje przedstawiciel DHL Express w obecności klienta, którą należy zachować dla potrzeb procesu reklamacyjnego - zdjęcia przesyłki z opakowaniem oraz zawartością przesyłki)</p>		
<p>Dokument dołączony do przesyłki: <input type="checkbox"/> FV <input type="checkbox"/> PZ <input type="checkbox"/> MM/WZ <input type="checkbox"/> Inne: _____</p> <p>Nr dokumentu: _____</p>	<p>Uwagi klienta / informacje dodatkowe : _____ _____ _____</p>		
<p>Postanowienie dot. przesyłki: <input type="checkbox"/> Odesłano do Nadawcy <input type="checkbox"/> Hologram nr: _____</p>	<p>W przypadku wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym należy zachować towar do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. Wszelkie odstępstwa od powyższych postanowień mogą nastąpić jedynie w drodze pisemnych uzgodnień z Działem Reklamacji DHL Express. W przypadku umieszczenia na towarze hologramu powinien pozostać on nienaruszony do zakończenia postępowania reklamacyjnego. <u>Protokół bez wypełnionego pisma reklamacyjnego nie jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.</u></p> <p>Na tym protokół zakończono, podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują : osoba, na żądanie której sporządzono protokół szkodowy, jednostka DHL EXPRESS doręczająca przesyłkę:</p>		
<p>Miejsce na hologram</p>	<p>Czytelny podpis i pieczęć osoby upoważnionej ze strony DHL:</p>	<p>Czytelny podpis i pieczęć klienta:</p>	